

CARDIO-VÉLO

FONCTIONNEMENT ET RÈGLEMENTS

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

- L'abonnement inclut un **maximum de 4 entraînements par semaine** (lundi au dimanche). Chaque plage horaire doit être réservée par le biais du système de réservation en ligne : <https://cvccs.reginaassumpta.com> ;
- **Délais de réservation** : les réservations d'une journée sont ouvertes 6 jours à l'avance.
Exemple : les réservations pour le mardi seront ouvertes le mercredi de la semaine précédente à 8 h ;
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, **vous devez annuler votre réservation** en utilisant le système de réservation, **au moins 2 heures** avant le début de votre entraînement.
Note : pour une annulation dans la dernière heure, le cours est tout de même retiré du quota de 4 ;
- Vous devez présenter votre carte de membre afin de vous identifier au comptoir de l'Accueil et au spécialiste à votre entrée sur le plateau d'entraînement ;
- Vous ne pouvez pas changer les pédales / selles de l'appareil afin d'utiliser votre matériel personnel ;
- La serviette personnelle est obligatoire sur le plateau d'entraînement et vous devez nettoyer votre station à l'aide des produits mis à votre disposition ;
- Aucune entrée ne sera autorisée plus de 5 minutes après le début du cours.

UTILISATION DU SYSTÈME

- À l'inscription, votre dossier est créé. Votre nom d'utilisateur sera par défaut votre numéro de membre ;
- Par la suite, vous recevrez un courriel de confirmation afin de finaliser votre inscription par la création du mot de passe.
Attention : le courriel de confirmation peut se retrouver dans le dossier « courrier indésirable ». Le cas échéant, vous devez désigner l'expéditeur comme « expéditeurs approuvés » ;
- Dans la grille de réservation, le système affiche uniquement les options disponibles : réservation, liste d'attente si le cours est complet et annulation.
Note : Un courriel de confirmation est envoyé pour chaque action faite dans le système. **Un simple clic sur le lien valide votre opération** ;
- Le système vous permet de visualiser les 7 prochains jours de réservation ainsi que le nombre de plages horaires réservées dans la semaine actuelle.

LISTE D'ATTENTE

- L'inscription en liste d'attente est gérée par **ordre prioritaire, jusqu'à 2h avant le cours**. Les places des plages libérées sont alors attribuées selon l'ordre d'inscription à la liste d'attente. Un courriel est envoyé pour confirmer l'attribution de la place et le retrait d'un cours au quota hebdomadaire ;
- **Moins de 2h avant le début du cours**, les places libérées seront attribuées sous la forme « **premier arrivé, premier servi** ». Les membres de la liste d'attente recevront un courriel et le 1^{er} qui cliquera sur le lien aura la place.

Note : Un membre ayant atteint son quota hebdomadaire ne pourra pas prendre une de ces places ;

- Si le membre n'a plus d'intérêt à intégrer le cours, il peut se désinscrire de la liste d'attente. Les membres peuvent suivre l'évolution de leur place en liste d'attente directement sur la grille du système de réservation.

AUTRES

- En cas d'annulation ou de modifications de plages horaires, un courriel sera envoyé aux membres concernés (liste de classe et liste d'attente) ;
- Grâce à votre dossier personnel, vous pourrez modifier vos informations (courriel, mot de passe) de façon autonome et sécurisée.